

## LEITBILD NORD-WEST OELLEITUNG GMBH

### Unsere Werte und Normen

Die Kernaufgabe der Nord-West Oelleitung GmbH ist, Mineralöl für unsere Geschäftspartner sicher, umweltschonend, wirtschaftlich und unter Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften umzuschlagen, zu lagern und über Ölferrleitungen zu unseren Kunden zu transportieren. Diese verarbeiten die Mineralöle in Raffinerien oder lagern sie für eine weitere Verwendung ein. Verlässlichkeit, Effizienz und hohe Qualität unserer Dienstleistungen sind dabei Geschäftsgrundlage und ein Garant für unsere nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit.

#### Unsere obersten Ziele lassen sich einfach zusammenfassen:

- keine Unfälle
- keine Umweltschäden
- keine Gesundheitsgefährdung von Personen
- effiziente Dienstleistungen

Aus diesen Zielen ergeben sich Pflichten, die jeder zu erfüllen hat, der für die NWO arbeitet. Unsere Werte und Normen sind in unserem Leitbild und in unserem Verhaltenskodex formuliert. Diese Prinzipien gelten für alle geschäftlichen Aktivitäten – große wie kleine – und bestimmen das Verhalten, das von jedem Mitarbeiter stets erwartet wird.

### Unsere Vision - Führender Dienstleister für die Mineralölindustrie

Ein führender Pipeline-Dienstleister und Ölumschlagplatz bleibt das Unternehmen nur, wenn es „Operational Excellence“ anstrebt und sich dabei immer an den Kundenbedürfnissen ausrichtet.

#### Das Ziel „Operational Excellence“ heißt für uns:

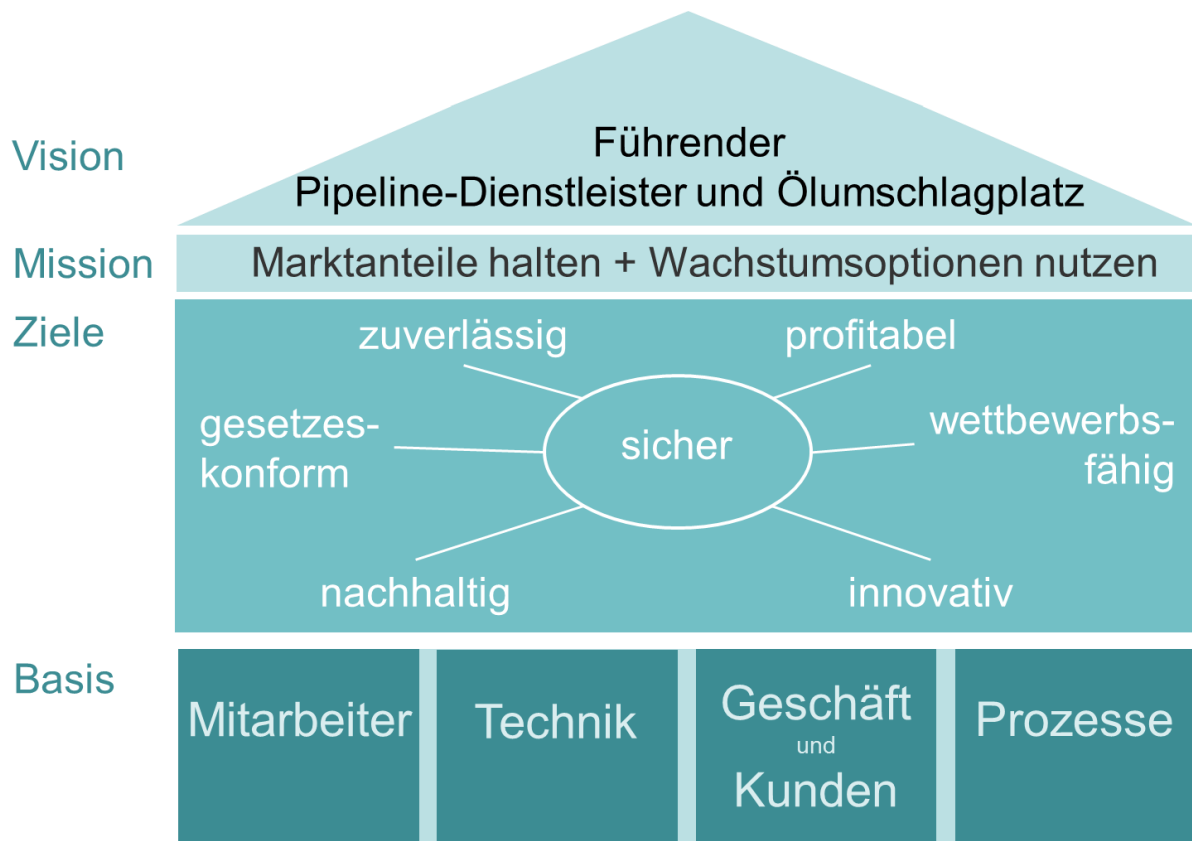
- zuverlässig
- wettbewerbsfähig
- nachhaltig
- profitabel
- innovativ
- gesetzeskonform

Das Unternehmen hat wesentliche Wettbewerbsvorteile und Alleinstellungsmerkmale, die es ermöglichen die existierenden Marktanteile zu halten. Wachstumsoptionen im Bereich Mineralöl sind begrenzt, jedoch nicht unmöglich. Jede innovative und kreative Idee, die zu einer marginalen Erhöhung der Auslastung führt, ist dabei ein Schritt, den Wettbewerb weiter anzuführen. Zusammenfassend ist unsere Mission:

#### ***Marktanteile halten + Wachstumsoptionen nutzen***

Die Erfüllung unserer Mission und Erreichung unserer Ziele gelingt uns durch eine klare Unternehmensstrategie. Diese basiert auf dem Umgang mit unseren Mitarbeitern, der Erhaltung und Verbesserung der Technik, dem Kunden- und Dienstleistungsgedanken sowie dem steten Streben nach Verbesserung aller Prozesse.

Exemplarisch baut sich die Unternehmensstrategie wie ein Haus auf einem soliden Fundament auf, das die Basis bildet.



## Unsere Basis:

### - Mitarbeiter

Eine sichere Arbeitsweise und eine starke Marktposition lassen sich nur mit kreativen und engagierten Mitarbeitern erreichen. Eine zielorientierte, interdisziplinäre und wertschätzende Zusammenarbeit aller ist das Kapital der NWO. Aus- und Weiterbildung wird gefördert und unterstützt die innovative Ideenfindung. Motiviertes Arbeiten im Team fördert die Erreichung der persönlichen und die Erreichung der gemeinsamen Unternehmensziele.

Gesundheit und das Wohl der Mitarbeiter haben einen hohen Stellenwert. Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist dem Unternehmen wichtig. Individuelle Förderung sorgt für Entwicklung und garantiert nachhaltigen Erfolg für die Mitarbeiter und das Unternehmen.

Die Innovationsstärke der Mitarbeiter sichert den Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb. Durch ständige Denkanstöße und durch das Lernen von Anderen werden Impulse generiert, die konsequent und professionell umgesetzt werden. Mit der Innovationsstärke der Mitarbeiter hat sich das Unternehmen eine respektable Position nicht nur gegenüber seinen Gesellschaftern erarbeitet, sondern auch den Ruf eines zuverlässigen Partners und Arbeitgebers in der Region erworben.

Eine offene Kommunikation, Anerkennung und Wertschätzung sowie moderne Arbeitsplätze sind wesentliche Bestandteile für Motivation und Zufriedenheit. Die Einbindung aller Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse verstärkt den Teamgeist und trägt zu einem konstruktiven Betriebsklima bei. Jeder Mitarbeiter ist sich seiner Verantwortung und Zuständigkeit bewusst und kommt dieser unentwegt nach. Dabei versteht sich jeder als Teammitglied und unterstützt damit auch den Einzelnen bei der Ausführung seiner Verantwortung. Teamgeist ist Bestandteil der Kultur im Unternehmen. Dabei werden Mitarbeiter in Entscheidungen höchstmöglich eingebunden und innovative Vorschläge gefördert. Konstruktive Kritik ist dabei keine Störgröße, sondern eine Hilfe, das Teamergebnis zu stärken. Anerkennung und Wertschätzung sollen zusätzlich zur Motivation beisteuern und den Teamgeist fördern.

Aufrichtigkeit, Fairness sowie Achtung und Respekt vor den Menschen sind zentrale Werte aller NWO-Mitarbeiter und sichern die geschäftliche Integrität. Probleme werden zur Sprache gebracht, Verletzungen der Werte und Normen werden nicht akzeptiert. Dies gelingt durch eine Kultur der offenen Kommunikation und einen Umgang mit Fehlern derart, dass wir aus Fehlern lernen wollen. Hierzu gehören auch Beinahe-Vorfälle und Beinahe-Unfälle, die wir als warnende Hinweise aufnehmen und gegebenenfalls ein davon ausgehendes Risiko durch geeignete Gegenmaßnahmen verringern. Unser Leitbild ist die Grundlage unserer geschäftlichen Tätigkeit. Ihre Einhaltung trägt entscheidend zu unserem kontinuierlichen Erfolg bei.

## - Technik

Unsere Anlagen und unsere Technik sind eine der tragenden Säulen des Unternehmens. Durch die Wahl der geeignetsten Instandhaltungsstrategien wird die Integrität und Anlagensicherheit sowie die hohe Verfügbarkeit aller technischen Anlagen gewährleistet. Die Anforderungen der Kunden, die Vorgaben aus Regelwerken und Betriebsgenehmigungen und die Erkenntnisse aus Risikobetrachtungen werden durch angepasste Instandhaltungsstrategien beherrscht. Diese stellen das geforderte Produktivitäts- und Qualitätsniveau sicher und legen dabei besonderen Wert auf vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen.

Bei der Auswahl der Instandhaltungsstrategien liegt der Schwerpunkt auf geplanten Instandhaltungsmaßnahmen. Dies hat zum Ziel, die Lebensdauer zu erhöhen, Stillstandzeiten zu minimieren und damit die Verfügbarkeit zu maximieren, geforderte Funktion und Leistung sicherzustellen, Regelkonformität sowie Sicherheits-, Umwelt- und Qualitätsstandards einzuhalten und zusätzlich hohe Energieeffizienz zu ermöglichen. Zur Erreichung dieser Ziele ist für alle Maßnahmen eine Bewertung der Aufwendungen gegenüber den Kosten einer Nicht- oder nur Teilausführung abzuwägen. Projekte unterliegen zur Sicherstellung von Termin- und Kostenvorgaben sowie zur Einhaltung von Qualitätszielen einem rigorosen Projektmanagementprozess.

Ein Warenwirtschafts- und Planungssystem wird dabei als das umfassende Werkzeug für die Planung, Terminierung und Ausführung genutzt. Die Güte der Instandhaltung wird anhand geeigneter Leistungskennzahlen (KPI) nachverfolgt sowie visualisiert und unterstützt damit die kontinuierlichen Verbesserungen innerhalb der Prozesse und Organisation. Die Einbeziehung der Mitarbeiter mit ihrer ausgeprägten Kompetenz und ihrem etablierten Know-how ist Voraussetzung, um diese Aufgaben im Team zu erledigen. Dieses Potential wird genutzt, indem auf hohe Eigenverantwortung des Einzelnen gesetzt wird.

Die Wissensbasis des Unternehmens wächst durch Erfahrungsaustausch und Networking. Die Teilnahme an und Durchführung von Audits ist dabei ein wichtiger Teil zur Erweiterung der technischen Kompetenz. Ergänzend bewirkt die Präsenz und Mitarbeit in regeldefinierenden Gremien die Aktualisierung des Wissensstandes. NWO wirkt somit an der Gestaltung zukünftiger Rahmenbedingungen und Regularien für die Pipelineindustrie mit.

Durch diese Maßnahmen gelingt es uns, mit den Ressourcen Boden, Wasser und Luft verantwortungsvoll umzugehen und diese bestmöglich zu schützen. Um schädliche Einwirkungen auf Mensch und Umwelt bei einer eventuellen Betriebsstörung so klein wie möglich zu halten, betreibt die NWO eine effektive Alarmierungs- und Gefahrenabwehrorganisation. Die Minimierung von Abfällen und Emissionen komplettieren unsere Grundsätze zu Sicherheit und Umwelt.

## - Geschäft und Kunden

Die Kundenanforderungen sind für das Unternehmen die Basis für Entscheidungen und die Grundlage des Handelns. Allen Kunden werden die Unternehmensdienstleistungen diskriminierungsfrei angeboten. Alle Geschäftsbeziehungen sind vertraglich abgesichert und basieren auf vereinbarten Tarifen.

Die Hauptkunden sind die Gesellschafter-Raffinerien. Ihnen gegenüber sind wir mit einem Höchstmaß an Loyalität verbunden. Den Vertretern der Hauptkunden werden sämtliche Geschäftsprozesse unter Beachtung des Wettbewerbsrechts transparent dargelegt. Bei gegenläufigen Interessen ist das Unternehmen in der Verantwortung, eine übergeordnete, optimale Entscheidung zu treffen. Die Gesellschaftervertreter unterstützen das Unternehmen in ihrer Funktion als Organ der Gesellschaft und untermauern so die Entscheidungen und die zukünftige Ausrichtung des Unternehmens.

Der Geschäftszweck des Unternehmens wird durch einen ganzheitlichen integrierten Managementansatz über alle Unternehmensfunktionen gestützt. Das Vorgeben von Unternehmenszielen, die Zielerreichungsquote sowie das Messen an Standards und Leistungskennzahlen sind weitere Managementwerkzeuge, um die Philosophie „Operational Excellence“ sichtbar zu machen.

Für das Unternehmen, seine Gesellschafter und Kunden sind Geschäftsprozesse im Management-System etabliert. Qualitätsmanagement-, Energiemanagement- sowie Informations-Sicherheits-Management-Systeme unterliegen einer Zertifizierung. Durch regelmäßige, wiederkehrende interne und externe Audits werden dabei nachhaltig nicht nur Normen und Standards umgesetzt, sondern auch „best practice“-Prozesse herausgearbeitet.

Wir streben Geschäftsbeziehungen mit Geschäftspartnern an, die für alle Beteiligten von Nutzen sind. Mitentscheidend für das Eingehen oder die Aufrechterhaltung von Geschäftsbeziehungen ist die Ausrichtung entlang des Unternehmensleitbildes. Gegenüber den Kunden wollen wir durch unser Know-how überzeugen, indem wir unsere Dienstleistung so entwickeln und anbieten, dass sie den Vorstellungen der Kunden im Hinblick auf Sicherheit, Qualität und Kosten sowie ökologischer Verträglichkeit entspricht. Hierzu setzen wir unsere Erfahrung und all unser technologisches, ökologisches und kommerzielles Wissen ein.

Gegenüber unseren Vertragspartnern und Zulieferern streben wir Geschäftsbeziehungen an, die eine Umsetzung der Werte und Normen des Unternehmensleitbildes in einem fairen Miteinander ermöglichen.

Unsere wirtschaftliche Tätigkeit üben wir in gesellschaftlich verantwortungsvoller Weise und im Rahmen der nationalen Gesetze aus. Wir sind uns der Verantwortung und der Relevanz für die Energieversorgung bewusst. Wir befürworten einen freien Wettbewerb und konkurrieren fair, verantwortungsvoll und im Rahmen des bestehenden Wettbewerbsrechts auf dem Markt. Die NWO leistet keine finanziellen Zuwendungen an politische Parteien, Organisationen oder ihre Vertreter. Die NWO betätigt sich nicht parteipolitisch.

Die Kriterien für Entscheidungen über den Einsatz finanzieller Mittel schließen neben wirtschaftlichen Gründen auch eine Risikobewertung mit ein. Dies stellt sicher, dass auch sicherheitstechnische, umweltrelevante und gesellschaftliche Aspekte in Erwägung gezogen werden.

## - Prozesse

Grundlegende Regeln und transparente Prozesse beherrschen die Unternehmenskultur und die Standards. Diese bilden das Fundament für Arbeits- sowie Anlagensicherheit und garantieren weiter Informationssicherheit und Gesetzestreue. Alle Prozesse sind in einem integrierten Management-System (IMS) verankert und werden von einer verantwortlichen Organisation gelebt. Jeder ist sich seiner Rolle bewusst und richtet sein Handeln und seine Entscheidungen an den Unternehmenszielen zur Sicherheit, Effizienz, Innovation und Rechtskonformität aus. Hohe Verantwortung und Profitabilität stehen dabei nicht im Widerspruch, sondern spornen uns an, richtige Entscheidungen zu treffen.

Die Geschäftsprozesse entsprechen dem Stand der Industrie, unterliegen der kontinuierlichen Verbesserung und werden regelmäßig intern und extern überprüft. Daraus ergibt sich, dass das Unternehmen in jeder Situation ein wirtschaftlicher, verlässlicher Partner ist, in dem technische Zuverlässigkeit nachhaltig sichergestellt wird.

Produktivität und Qualität sowie Effektivität und Effizienz stehen im direkten Bezug zu Kompetenz und Professionalität der Mitarbeiter sowie zum Einsatz von Werkzeugen, Geräten und Systemen. Kundenanforderungen, Stand der Technik, internationale Normen sowie die Gesetzgebung geben diesbezüglich zu erreichende Maßstäbe vor.

Ein verantwortlicher Umgang mit der Umwelt umfasst auch eine offene Kommunikation mit Nachbarn und Bürgern sowie eine aktive Zusammenarbeit mit Behörden und Organisationen. Wir sind deswegen um gute nachbarschaftliche Beziehungen bemüht; sie tragen zum allgemeinen Wohlergehen des lokalen Gemeinwesens bei. Die NWO engagiert sich aktiv für gesellschaftliche Anliegen in der Region und der Branche, die direkt oder indirekt mit ihrem Geschäft zusammenhängen.

***Dieses Leitbild ist die Grundlage unserer geschäftlichen Tätigkeit. Die Einhaltung trägt entscheidend zu unserem kontinuierlichen Erfolg bei.***

Januar 2021